

➤ Règlement du laboratoire

Le règlement du laboratoire ci-après est à lire obligatoirement avant votre première venue.

Lorsque vous vous inscrivez pour participer aux tests d'analyse sensorielle chez Alpa vous vous engagez à :

- Ne pas fumer, ne pas vous parfumer, ne pas consommer de produits au goût fort (café, menthe, boissons alcoolisées, épices..) au moins 1 heure avant la séance.
- Ne pas faire partie d'un panel expert et/ou d'un autre panel consommateur.
- Avoir dûment rempli le questionnaire nécessaire à votre inscription et de façon honnête.
- Nous signaler toute allergie connue (alimentaire, cosmétique...).
- Prévenir le personnel du laboratoire en cas d'absence ou de retard.
- Respecter les horaires de convocation aux séances, être ponctuel et respecter la durée du test.
- Venir au laboratoire avec une hygiène et une tenue correcte et également de vous être lavé les mains avant la séance.
- Respecter le silence et le calme durant la séance
- Eteindre votre téléphone portable pendant toute la durée de la séance.
- A respecter le déroulement de la séance et les consignes pendant le test : vous rincez la bouche entre chaque produit, d'apprécier ou non honnêtement le produit dégusté, de manger la quantité indiquée au minimum ou maximum.
- Respecter les locaux, le matériel fourni, le matériel informatique et être courtois avec le personnel.
- Jeter vos déchets dans les poubelles prévues à cet effet à la fin des tests.
- En aucun cas, les échantillons non consommés sur place ne pourront être conservés.

⇒ Les laboratoires ALPA s'engagent à garder confidentielles toutes les informations que vous leur communiquerez.

⇒ Les laboratoires se réservent le droit de ne plus vous proposer des séances ou des tests à domicile, pour les raisons suivantes :

- Comportement gênant ou irrespectueux
- Retards ou absences répétés
- Désistements trop fréquents
- Questionnaire d'inscription complété d'informations erronées

⇒ En cas de retard non signalé, le laboratoire peut vous refuser l'accès à la salle de dégustation, dans ce cas vous ne serez pas indemnisé.

L'inscription est gratuite et sans engagement.

